

NemoWeb ou le Dossier unique

La solution Web au service des associations, établissements et services

NemoWeb est la suite logique et innovante de **NEMO** (développé depuis 1994 par la société **TROIZAIRE**). Cette nouvelle génération de logiciels est accessible à tous les acteurs via un site Internet à partir de serveurs Web sécurisés.

NemoWeb est construit **autour du dossier de l'utilisateur**. En partant de l'utilisateur, il permet de prendre en compte tous les éléments liés à l'action sociale des associations, établissements et services : **éléments administratifs, éducatifs et financiers**.

C'est le croisement de toutes ces informations qui caractérise l'action de votre établissement. C'est également le croisement de toutes ces informations qui fait la richesse de **NemoWeb** et qui en fait un outil complet, capable de vous accompagner dans toutes vos actions auprès des usagers.

Avec **NemoWeb** vous réalisez :

- Une **économie sur le temps** de travail administratif au profit du suivi pluridisciplinaire
- Une simplification de l'obtention **d'indicateurs** demandés par les partenaires financiers et rendus obligatoires par l'évolution de la législation
- La mise en place du **dossier unique** en passant par une **harmonisation dans les procédures** de prise en charge.
- Une **automatisation des tableaux de bord** et d'analyse de l'activité
- La mise en place et le suivi du **projet personnalisé** des usagers
- La **centralisation et le partage sécurisé des informations** sur les usagers.

NemoWeb est utilisable par tous les types d'établissements et services des **secteurs de l'enfance**, du **handicap** et de **l'insertion** : MECS, A.E.M.O., foyers PJJ, IME, MAS, foyers de vie, FAM, ESAT, CHRS, accueil familial, etc.

ATOOUTS de NemoWeb

Un dossier unique

Le dossier unique par **NemoWeb** est le lieu et l'outil de recueil et de conservation des données administratives, de suivi éducatif, médical et paramédical concernant l'utilisateur accueilli. Il assure la traçabilité de toutes les actions effectuées [en amont du séjour et pendant le séjour, en lien avec les professionnels externes].

Une visibilité sur l'action de vos services

NemoWeb vous permet d'**identifier rapidement** l'état des prises en charge en cours, les échéances, les taux d'occupation, le calendrier des présences, les interventions des équipes, etc.

Des informations partagées

NemoWeb peut être utilisé par l'ensemble du personnel : direction, administration, équipe éducative. Chacun selon son métier.

Une externalisation de l'aspect technique

NemoWeb permet d'éviter tout l'aspect technique des installations sur des réseaux plus ou moins performants, de faciliter la maintenance et le paramétrage.

De nombreuses innovations technologiques et fonctionnelles permettent une meilleure exploitation des données :

- Hébergement des bases de données sur serveur sécurisé : maintenance, sauvegardes et mises à jour automatiques.
- Possibilité d'une seule base regroupant tous les établissements. Chaque utilisateur accédera aux dossiers de son établissement, selon son métier.
- Gestion des habilitations utilisateurs par profil et traçage des modifications
- Archivage des dossiers avec la possibilité de les réactiver pour consultation

Un outil intégrant les évolutions législatives

Les logiciels, centrés sur l'utilisateur, apportent une grande **aide dans la mise en application de la loi du 2 janvier 2002**.

Les termes de la loi stipulent :

- « *Un contrat de séjour est conclu ou un document individuel de prise en charge est élaboré avec la participation de la personne accueillie ou de son représentant légal* » : les logiciels permettent de préparer et d'imprimer le **contrat d'accueil et contrat de séjour**.
- « *Les établissements et services ... se dotent d'un système d'information compatible avec les systèmes d'information mentionnés à l'alinéa précédent* » : les logiciels permettent des **transferts de données** avec les principaux systèmes d'information de l'action sociale.
- « *La confidentialité des informations* » : les logiciels offrent un **système d'information protégé**.
- « *Les systèmes d'information sont conçus de manière à assurer le respect de la protection des données à caractère nominatif* » : **NemoWeb** a bénéficié d'une **autorisation de la C.N.I.L.** lors de sa mise en service.



FONCTIONS de NemoWeb

Les familles et les personnes

L'onglet **Dossier** vous permet de gérer les informations nominatives et administratives concernant une famille et les personnes qui la composent, notamment : les personnes, leur famille, le dossier par établissement, les liens entre personnes, la carte vitale, la scolarité, la profession, etc.

Administratif

- L'onglet **Administratif** vous permet de gérer les dossiers administratifs des personnes, de leur candidature ou de leur arrivée dans l'établissement à leur départ définitif du service. Pilotage permet d'analyser les candidatures, les flux et l'activité, d'anticiper les fins de mesures, les changements de services, les places disponibles.

Facturation

- **Calcul et transmission des fractures** permet le calcul automatique quel que soit votre mode de facturation (prix de journée, facturation à l'acte, interventions ou état des présences pour les dotations globales) à partir des informations gérées dans **administratif** et **calendrier**. Il intègre les règles de calcul de votre établissement et des départements.

- **Contribution et Reversement**

Il calcule automatiquement la contribution des personnes à leur prise en charge à partir du suivi des présences et des paiements. Il intègre les règles de gestion de tous les départements.

- **Suivi des règlements**

Suivi des paiements des factures et gestion des relances.

Calendrier, Equipe, Santé sont à destination des équipes pluridisciplinaires

Equipe

Au Cœur de **NemoWeb**, un espace dédié aux équipes, respectant la confidentialité pour suivre, gérer et analyser :

- *L'agenda des interventions individuelles et collectives*
- *Les activités individuelles et collectives*
- *Les notes, rapports, courriers et projets personnalisés*
- *Le blog et la vie du groupe (cahier de liaison informatisé)*

L'onglet **calendrier** vous permet d'effectuer toutes les tâches de gestion et de suivi en rapport avec le suivi des présences et des absences

Santé

C'est un espace dédié aux équipes médicales, paramédicales ainsi qu'aux psychologues, respectant la confidentialité pour suivre, gérer :

- *des éléments concernant le carnet de santé*
- *les prescriptions, les vaccinations et médications*
- *les visites, consultation et hospitalisation*
- *les rapports, comptes-rendus et notes médicales et tout autre document spécifique en rapport avec le suivi médical*
- *le suivi et les interventions des psychologues : rapports, entretiens, évaluation*

Placement familial

est spécifiquement conçu pour les services de placement familial. Il comprend le dossier des assistants familiaux ainsi que toutes les informations relatives à l'accueil des enfants. Il est possible de préparer le contrat de travail, le contrat d'accueil, les éléments de paye.

PLUS de NemoWeb

La transmission informatisée des données

- **L'interface paye** permet d'envoyer automatiquement les données de **NemoWeb assistant familial** vers le logiciel de paye de l'établissement.
- **L'interface virement** permet de générer des virements bancaires à partir des données de **NemoWeb facturation ou assistant familial**.
- **L'interface comptabilité** permet de faire le lien entre **NemoWeb facturation** et le logiciel de comptabilité de l'établissement.
- **La télétransmission** permet d'envoyer les factures éditées par **NemoWeb** aux Caisses Primaires d'Assurance Maladie et aux conseils généraux et de gérer les retours Noémie.

L'exploitation des informations

Toutes les informations saisies peuvent être exportées sur votre poste de travail pour l'exploitation dans l'environnement **bureautique** de votre choix.

Le pilotage

L'onglet pilotage vous permet de consulter en temps réel des tableaux de bord concernant le budget, les journées réalisées, l'analyse de votre activité, les flux, l'analyse de la population suivie, de votre champs d'action et d'intervention.

Les écrits et la conservation des documents

NemoWeb travaille en lien avec les outils bureautique pour la création de rapports et courriers.

Les documents produits par NemoWeb ou scannés peuvent être conservés en toute confidentialité et accédés à partir des dossiers des personnes prises en charge.

L'environnement technique

NemoWeb est développé entièrement avec **des outils du monde des logiciels libres**, pour réduire les coûts, pour se situer dans le cadre d'une économie sociale et solidaire

Nous vous assistons dans la migration vers OpenOffice